

## **Peningkatan Efektivitas Pembelajaran Online di Saat Pandemi serta Pengabdian Kkn dari Rumah di Desa Sumberjaya Perumahan Puri Cendana Blok A Taman Rinjani Rw 15 Kabupaten Bekasi**

**Mohammad Febrian Rizky Falah<sup>1)</sup>, Dedi Supriyadi<sup>2)</sup>**

<sup>1</sup>Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, [mohamadfbr@gmail.com](mailto:mohamadfbr@gmail.com)

<sup>2</sup>Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati. e-mail: [dedisupriyadi@uinsg.ac.id](mailto:dedisupriyadi@uinsg.ac.id)

### **Abstrak**

Sudah lebih dari satu tahun pandemi covid-19 menjadi masalah kompleks yang harus dirasakan semua warga negara Indonesia, yang mengakibatkan berbagai kegiatan terdampak bahkan sampai tidak bisa dilanjutkan. Adanya kegiatan KKN DR yang dilakukan guna untuk menganalisis dan membantu masalah pembelajaran online di desa Sumberjaya Perumahan Puri Cendana rw 15 Kabupaten Bekasi. Sedangkan Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan kegiatan yang diprogramkan dari perguruan tinggi, dimana program tersebut adalah implikasi dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Lebih lanjut lagi langkah yang dilakukan mahasiswa adalah pengimplementasian dan terjun langsung kemasyarakat setempat untuk melihat keadaan pembelajaran online selama terjadinya pandemi covid-19. Pengimplementasian kegiatan berupa pengajaran dalam pelajaran umum dan keagamaan. Hal ini dilakukan setelah dilakukannya analisis problematika yang dibutuhkan masyarakat setempat, khususnya dalam hal pembelajaran online. Teknik pendekatan yang digunakan melalui sosialisasi terhadap masyarakat, tokoh masyarakat, wali murid, serta wawancara dan observasi langsung kepada anak sekolah yang merasakan pembelajaran secara online.

**Kata Kunci:** Pandemi, implementasi, pembelajaran online, KKN

### **Abstract**

*It has been more than 1 year that the covid-19 pandemic has become a complex problem that must be felt tha all Indonesian citizens which result in various activities affected and even until they cannot be continued. There is Real Work Lecture (KKN) carried out to analyze and help the problems online learning at citizens association (RW) 15 of Puri Cendana regency Bekasi. Whereas the Real Work Lecture (KKN) is an activity program from the college where the program is the implications of the college tri dharma university, which is called public service. Futher the steps college student do are implementation and go in direct to local communities to see online*

*learning circumstances during the occurrence of the covid-19 pandemic. Activity implementation in the form of teaching in public subjects and religion subject. This is done after doing the analysis of the problem that local people need, especially in terms of online learning. The approach techniques used through socialization of society, community leaders, students parents and interview and direct observations to the students who feel online learning.*

**Keywords:** *Pandemic, Real Work Lecture, online learning, implementation*

## A. PENDAHULUAN

Desember 2019 pertama kali ditemukan kasus terpapar virus corona di Provinsi Hubei, tepatnya di Wuhan Cina. Dan virus ini dengan cepat menyebar keseluruh penjuru dunia, yang berdampak secara global dan membuat terjadinya pandemi. Wabah ini disebut corona virus disease 2019 (Covid-19). Wabah ini pertama kali masuk ke Indonesia pada 2 Maret 2020, ditandai dengan 2 kasus pasien positif covid-19. Sampai saat ini penyebaran virus corona di Indonesia terus melonjak. Dengan terus melonjaknya kasus virus corona di Indonesia, pemerintah menerapkan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM). Kebijakan ini dibuat dengan tujuan untuk mengurangi terjadinya lonjakan kasus positif di Indonesia. Dengan adanya kebijakan ini berdampak kepada beberapa kegiatan menjadi terbatas. Seperti di wilayah Perumahan Puri Cendana Kecamatan Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat, Indonesia.

Penduduk Perumahan Puri Cendana terbilang cukup maju. Hal ini bisa dibuktikan dengan berbagai pekerjaan yang dilakukan oleh penduduk Perumahan Puri Cendana merupakan pekerjaan dengan penghasilan menengah keatas. Dan prasarana dan sarana pendidikan pun sangat mumpuni. Dan mayoritas penduduk Puri Cendana sudah sadar betul dengan pentingnya pendidikan untuk masa depan anak-anak mereka. Oleh karena adanya kebijakan pemerintah demi mencegah lonjakan kasus positif covid-19, maka pembelajaran disekolah pun menjadi sangat terbatas. Pertama pembelajaran tidak bisa dilakukan tatap muka secara langsung, yang menyebabkan kurangnya interaksi antara murid dengan guru. Kedua, pembelajaran dilakukan secara online atau daring, yang menyebabkan banyak sarana dan prasarana yang berada disekolah tidak terpakai dan terbengkalai. Padahal sarana dan prasarana yang ada disekolah itu sangat penting untuk menunjang pembelajaran para murid.

Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan kegiatan yang diprogramkan dari perguruan tinggi, dimana program tersebut adalah implikasi dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Memiliki manfaat untuk memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat sekitar dalam berbagai bidang ilmu keahlian dan memberikan pengetahuan dan pengalaman langsung bagi mahasiswa selama kegiatan tersebut.

Salah satu lokasi dari kegiatan KKN, yaitu Perumahan Puri Cendana Kecamatan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi yang berfokus pada peningkatan efektivitas belajar secara daring. Penduduk Prumahan Puri Cendana mempunyai mata pencaharian yang beragam sebagai pegawai, wiraswasta, dan lainnya. Dalam hal ini, mahasiswa mempunyai peranan sebagai problem solver, fasilitator dan motivator dalam proses penyelesaian problem masyarakat. Kehadiran mahasiswa sebagai kaum intelektual diharapkan mampu menjadi agen perubahan sebagai pemimpin perubahan yang tepat dalam menyelesaikan masalah dalam masyarakat. Kondisi perumahan Puri Cendana berdasarkan sandang, pangan, dan papan terlihat sudah cukup terpenuhi bahkan tergolong sejahtera. Namun belakangan ini banyak warga yang kewalahan karena anak-anak mereka yang tidak bisa sekolah tatap muka. Hal ini berakibat pada efektivitas pemahan pelajaran yang di dapat oleh anak-anak warga Perumahan Puri Cendana Blok A.

Dan dengan adanya kegiatan KKN para warga Prumahan Puri Cendana sangat berharap agar mahasiswa dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran secara daring kepada para murid. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya antusias warga yang datang saat sosialisasi dan pengenalan anggota Kuliah Kerja Nyata di lingkungan Perumahan Puri Cendana Blok A. Karena mereka merasakan kesusahan saat harus membantu anaknya ketika proses pembelajaran secara online. Hal ini ditambah dengan para orangtua yang harus bekerja dan tidak bisa membimbing anaknya ketika pembelajaran secara online.

## **B. METODE PENGABDIAN**

- a) Refleksi Sosial :suatu proses interaksi yang dilakukan oleh kelompok masyarakat untuk membaca tentang konsep dan identitas diri kelompok masyarakat tersebut dengan ekspetasi teridentifikasinya kebutuhan, masalah ekonomi, potensi dan asset kelompok. Identifikasi masalah yang ada dilingkungan Perumahan Puri Cendana Blok A dan melakukan rembug warga dengan para tokoh masyarakat, tokoh agama, hingga para orang tua walimurid.
- b) Perencanaan partisipatif dan Sinergis Program: Perencanaan Partisipatif adalah sebuah pendekatan untuk memberikan kesempatan bagi masyarakat terlibat secara langsung dalam proses pengambilan keputusan terkait urusan-urusan public agar keputusan yang diambil memiliki dasar informasi yang mendekati sempurna dengan tingkat penerimaan masyarakat yang tinggi. Tahap penyusunan pemecahan permasalahan dan penyepakatan program yang akan dilakukan di Perumahan Puri Cendana blok A untuk meningkatkan efektivitas pembelajaran daring.
- c) Pelaksanaan program dan Monitoring Evaluasi (MONEV) : Pelaksanaan Program adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh individu maupun kelompok berbentuk pelaksanaan kegiatan yang didukung kebijaksanaan,

prosedur, dan sumber daya dimaksudkan membawa suatu hasil untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Kegiatan Monitoring dan Evaluasi atau yang dikenal dengan istilah monev mencakup mulai dari proses pengumpulan data realisasi program, pelaporan kegiatan, hingga penilaian dan evaluasi capaian kerja. Monev bertujuan untuk membuktikan dan mempertanggungjawabkan kepada masyarakat atas program-program yang telah dilaksanakan sebagai bahan evaluasi agar program selanjutnya dapat lebih beradaya guna. Contohnya Membuka bimbingan belajar secara online dan offline dengan protokol kesehatan yang ketat bagi anak sekolah tingkat sekolah dasar sampai sekolah menengah pertama.

## C. PELAKSANAAN KEGIATAN

### 1. Tahap persiapan

Persiapan untuk pelaksanaan KKN secara mandiri adalah dengan melakukan observasi ketempat pelaksanaan KKN dengan tujuan mencari tau informasi terkait kondisi sosial, lingkungan dan ekonomi penduduk sekitar, khususnya lingkungan Perumahan Puri Cendana Blok A rw 15, Kabupaten Bekasi.

Untuk itu dalam tahap persiapan ini memiliki beberapa tahapan, antara lain :

#### a. Pembekalan oleh Kampus

Peserta mendapatkan sosialisasi kegiatan KKN seperti jadwal KKN, materi persiapan, dan pendekatan sosial. Pelaksanaan pembekalan dilakukan satu kali pertemuan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) yang dilakukan secara daring melalui Zoom dan Youtube. Pembekalan dilakukan agar mahasiswa dapat mengetahui teknis kegiatan, situasi dan kondisi program KKN pada masa pandemi COVID-19.

#### b. Survey Mandiri

Mahasiswa melakukan survey mandiri ke lapangan guna mengetahui keadaan lokasi agar dapat menyusun program kerja KKN. dalam pelaksanaan survey mandiri ini, mahasiswa melakukan beberapa tahapan kegiatan sebagai berikut :

- Memahami kondisi sosial dan kemasyarakatan di tempat pelaksanaan KKN
- Memohon izin kepada pihak RW dan Ketua RT dan tokoh masyarakat di Perumahan Puri Cendana Blok A RW 15, Kabupaten Bekasi.

Dalam pelaksanaan KKN, mahasiswa melakukan beberapa tahapan antara lain :

- Melakukan survei dan memohon izin kepada pihak RW dan Ketua RT dan Tokoh Masyarakat untuk melakukan kegiatan KKN dilingkungan mereka.
- Merencanakan pengambilan data penduduk Puri Cendana Blok A rw 15



### Gambar 1. Perizinan pelaksanaan KKN



Gambar 2. Pencarian Informasi

## 2. Tahap Pelaksanaan Kegiatan

Pada tanggal 1 Agustus 2021 diadakan rapat bersama Ketua RW, Ketua Rt dan para Tokoh Masyarakat. Mereka memberikan arahan kepada para mahasiswa tentang bagaimana menghadapi warga ruang lingkung RW 15 Perumahan Puri Cendana Blok A dan juga berdiskusi tentang banyak hal mengenai lingkungan KKN nantinya.

Pada Tanggal 9 agustus 2021 dilakukan kegiatan refleksi sosial guna untuk mencari tahu dan menemukan potensi penyelesaian. Dan cara yang dilakukan ketika refleksi sosial adalah dengan diadakannya rembug warga bersama perwakilan warga yang diwakili oleh para ketua RT dan juga Jajaran pejabat RW 15. Langkah ini adalah langkah penting sebelum dirancangny program yang akan dilaksanakan nantinya.



Gambar 3. Refleksi Sosial dan Pencarian data

Setelah dilakukannya refleksi sosial dan pencarian data, maka para mahasiswa berkesimpulan bahwa masalah utama yang ada di lingkungan rw 15 Perumahan Puri Cendana ialah tentang keefektifan proses pembelajaran dirumah atau yang lebih dikenal dengan online learning.



Kemudian pada tanggal 10 Agustus 2021, mahasiswa melakukan perencanaan partisipatif dan juga pelaksanaan program. Dalam pelaksanaan program mahasiswa memanfaatkan posko yang diberikan izin penggunaan oleh ketua RW setempat untuk melakukan bimbingan belajar offline kepada pelajar di lingkungan RW 15 Perumahan Puri Cendana.



**Gambar 4.** Perencanaan Partisipatif



**Gambar 5.** Pelaksanaan bimbek offline



**Gambar 6.** Pelaksanaan bimbek offline

Tanggal 26 Agustus 2021, setelah dilaksanakannya program bimbingan belajar offline di posko KKN RW 15 Puri Cendanda Kabupaten Bekasi yang hampir berjalan selama sebulan. Maka para mahasiswa melakukan penutupan dan pemberian kenang-kenangan bimbel offline. Lalu pada tanggal 29 Agustus 2021 dilakukannya monitoring evaluasi. Dan selanjutnya adalah melakukan penutupan KKN RW 15 Perumahan Puri Cendana Kabupaten Bekasi.



**Gambar 7.** Penutupan bimbel offline



**Gambar 8.** Penutupan bimbel offline



**Gambar 9.** Penutupan KKN



**Gambar 10.** Monitoring Dan Evaluasi KKN

**Tabel 1.**

No	Kegiatan	Hari, Tanggal	Keterangan
1	Perizinan dan pembukaan KKN dilingkungan RW 15 Puri Cendana Kabupaten Bekasi.	Mingg 1 u, Agustus 2021	dilaksanakan di aula rw 15 dan dihadiri oleh Ketua RW dan Ketua RT.
2	Pelaksanaan Refleksi Sosial guna mencari tahu masalah dan potensi yang ada	Senin, 9 Agustus 2021	Dilaksanakan di posko KKN bersama Ketua RW 15 Perumahan Puri Cendana Kabupaten Bekasi
3	Perencanaan partisipatif dan pelaksanaan program bimbel offline	Selasa 10, Agustus 2021	Dilaksanakan diposko KKN RW 15 Perumahan Puri Cendana Kabupaten Bekasi
4	Penutupan bimbingan belajar offline oleh mahasiswa	Kamis, 26 Agustus 2021	Dilaksanakan di posko KKN dengan dihadiri para murid dan wali murid



5	Penutupan dan juga Monitoring Evaluasi KKN RW 15	Minggu, 29 Agustus 2021	Dilaksanakan di posko KKN dan dihadiri ketua RW dan para Ketua RT yang ada di RW 15
---	--	-------------------------	---

#### D. HASIL DAN PEMBAHASAN

Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) pertama kali ditemukan di kota Wuhan, China pada akhir Desember 2019. Virus ini menular sangat cepat dan telah menyebar hampir ke semua negara, termasuk Indonesia, hanya dalam waktu beberapa bulan saja. Sehingga WHO pada tanggal 11 Maret 2020 menetapkan wabah ini sebagai pandemi global. Hal ini juga berdampak pada proses pembelajarann disekolah. Beberapa pemerintah daerah memutuskan menerapkan kebijakan untuk meliburkan siswa dan daring atau online. Kenijakan pemerintah ini mulai efektif dberlakukan dibeberapa wilayah provinsi di Indonedia pada hari Senin, 16 Maret 2020 yang juga diikuti oleh wilayah-wilaya provinsi lainnya. Tetapi hal tersebut tidak berlaku bagi beberapa sekolah di tiap daerah. Sekolah-sekolah tersebut tidak siap dengan system pembelajaran daring, dimana membutuhka media pembelajaran seperti handphone, laptop, atau computer. Sistem pembelajaran daring merupakan system pembelajaran tanpa tatap muka secara langsung antara guru dan siswa, tetai dilakukkann dengan melalui online yang menggunakan jaringan internet. Guru harus memastikan kegiatan belajar mengajar harus tetap berjalan, meskipun siswa berada dirumah. Solusinya, guru dituntut dapat mendisain media pembelajaran sebagai inovasi dengan memanfaatkan media daring.

Permasalahan yang terjadi bukan hanya terdapat pada system media pembelajaran akan tetapi ketersediaan kuota yang membutuhkan biaya cukup tinggi harganya bagi siswa dan guru guna memfasilitasi pembelajaran daring. Kegagalan pembelajaran daring juga terlihat dihadapan kita, tidak satu atau dua sekolah saja melainkan menyeluruh di seluruh Indonesia. Masih banyak komponen-komponen yang menunjang pembejaran daring harus diperbaiki. Pertama, yaitu jaringan internet yang stabil, kemudian gawai atau computer yang memadai, aplikasi dengan platform user yang friendly, dan sosialisasi daring yang bersifat efisien dengan seluruh stakeholder pendidikan.

Solusi dari permasalahan ini adalah pemerintah harus memberikan kebijakan dengan membuka gratis layanan aplikasi daring bekerjasama dengan provider internet dan aplikasi untuk membantu proses pembelajaran daring ini. Mempersiapkan silabus dan kurikulum adalah hal yang harus dilakukan pemerintah guna memulai pembelajaran secara daring.

Sementara itu, bimbingan belajar adalah bimbingan dalam hal menemukan cara belajar yang tepat, daladm memilih pelajaran-pelajaran yang sesuai, dan dalam

mengatasi kesukaran-kesukaran yang timbul akibat berbagai kondisi dan situasi di suatu institusi pendidikan. Dalam proses bimbingan mempunyai fungsi yang integral karena bimbingan tidak hanya berfungsi sebagai penunjang tetapi merupakan proses pengiring yang berkaitan dengan seluruh proses pendidikan dan proses belajar mengajar. Teknik-teknik yang digunakan dalam bimbingan belajar ada dua macam, yaitu secara berkelompok dan individu. Bimbingan kelompok adalah teknik yang dipergunakan dengan membantu murid dalam memecahkan masalah-masalah melalui kegiatan kelompok, artinya masalah itu dirasakan oleh kelompok atau oleh individu sebagai anggota kelompok (Umar dan Sartono, 1998; 150). Bimbingan ini merupakan salah satu teknik pemberian bantuan secara individu dan secara langsung berkomunikasi dalam teknik ini pemberian bantuan dilaksanakan dengan cara face to face relation (hubungan langsung muka ke muka, atau hubungan empat mata), antara pembimbing dengan siswa.

Bimbingan belajar merupakan suatu jenis bimbingan yang memberikan bantuan kepada individu dalam memecahkan kesulitan-kesulitan yang berhubungan dengan masalah-masalah belajar, baik disekolah maupun diluar sekolah. Hal tersebut penting untuk dilakukan dalam kerangka menuntun atau membimbing siswa dalam mencapai kemandirian dalam belajar. Kemandirian dalam belajar merupakan kemampuan siswa dengan atau bantuan orang lain secara bebas untuk mengambil inisiatif, mengatasi hambatan, melakukan sesuatu dengan tepat, gigih dalam usaha, dan melakukan segala sesuatu tanpa bantuan orang lain, berusaha kearah prestasi pribadi dan tercapainya suatu tujuan.

Pada masa pandemi semua kegiatan yang membuat kerumunan orang harus dibatasi salah satunya yaitu kegiatan sekolah dari rumah atau sekolah online. Biasanya para murid pergi kesekolah untuk menuntut ilmu, tapi karena adanya pandemi covid-19 semua nya menjadi terkendala. Banyak sekali keluhan-keluhan dari para orang tua yang anaknya harus sekolah secara daring. Problem-problem yang muncul dari adanya sekolah daring yaitu; kuota internet yang kurang, penangkapan pelajaran anak-anak yang kurang efektif, para murid jadi cepat bosan Karena tidak adanya interaksi langsung dengan teman dan gurunya. Dengan kedatangan mahasiswa KKN ke rw15 Perumahan Puri Cendana Kabupaten Bekasi, hal ini dimanfaatkan oleh para warga sekitar untuk membantu anak-anaknya dalam proses pembelajaran.

## **E. PENUTUP**

Kebijakan pemerintah ini mulai efektif diberlakukan di beberapa wilayah provinsi di Indonesia pada hari Senin, 16 Maret 2020 yang juga diikuti oleh wilayah-wilayah provinsi lainnya. Sistem pembelajaran daring merupakan system pembelajaran tanpa tatap muka secara langsung antara guru dan siswa, tetapi dilakukann dengan melalui online yang menggunakan jaringan internet. Permasalahan yang terjadi bukan hanya terdapat pada system media pembelajaran akan tetapi ketersediaan kuota yang membutuhkan biaya cukup tinggi harganya bagi siswa dan guru guna

memfasilitasi pembelajaran daring. Masih banyak komponen-komponen yang menunjang pembelajaran daring harus diperbaiki. Solusi dari permasalahan ini adalah pemerintah harus memberikan kebijakan dengan membuka gratis layanan aplikasi daring bekerjasama dengan provider internet dan aplikasi untuk membantu proses pembelajaran daring ini. Mempersiapkan silabus dan kurikulum adalah hal yang harus dilakukan pemerintah guna memulai pembelajaran secara daring. Dalam proses bimbingan mempunyai fungsi yang integral karena bimbingan tidak hanya berfungsi sebagai penunjang tetapi merupakan proses pengiring yang berkaitan dengan seluruh proses pendidikan dan proses belajar mengajar. Teknik-teknik yang digunakan dalam bimbingan belajar ada dua macam, yaitu secara berkelompok dan individu. Bimbingan belajar merupakan suatu jenis bimbingan yang memberikan bantuan kepada individu dalam memecahkan kesulitan-kesulitan yang berhubungan dengan masalah-masalah belajar, baik disekolah maupun diluar sekolah. Pada masa pandemi semua kegiatan yang membuat kerumunan orang harus dibatasi salah satunya yaitu kegiatan sekolah dari rumah atau sekolah online. Banyak sekali keluhan-keluhan dari para orang tua yang anaknya harus sekolah secara daring.

#### **F. DAFTAR PUSTAKA**

Ririn Retno A. dan Mujiburrahman 2017. Jurnal Realita. Efektivitas Bimbingan Belajar Untuk Meningkatkan Kemandirian Dalam Menyelesaikan Tugas-Tugas Belajar Pada Siswa.

Sri Herwanto Dwi Hatmo 2021. The Impact Of The Covid-19 Pandemic on The Online Distance Learning Effectiveness.

Napitupulu, R. M. (2020). Dampak pandemi Covid-19 terhadap kepuasan pembelajaran jarak jauh "jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan, 7 (1), 23-33

Desi Eviyanti, S.Ag (2020). Efektivitas Pembelajaran Melalui Metode Daring (Online) Dalam Masa Darurat Covid-19

Sri Harnani, S.Pd (2020). Efektivitas Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19

Muhammad Harianto (2021). Suka-duka Belajar Daring Saat Pandemi Covid-19

Umar, M dan Sartono (1998). Bimbingan dan Penyuluhan. Bandung; C.V Pustaka Setia.

Djumhur dan Surya, Moh (1975). Bimbingan dan penyuluhan Disekolah. Bandung; Ilmu