



## **Pemberdayaan Masyarakat dalam Melakukan Pendaftaran Vaksinasi dan Bantuan Sosial**

**Sarir Rozak<sup>1)</sup>, N. Kardinah<sup>2)</sup>**

<sup>1</sup>Bahasa dan Sastra Inggris, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati [rozaksarir@gmail.com](mailto:rozaksarir@gmail.com)

<sup>2</sup>Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati. Email : [kardinah@uinng.ac.id](mailto:kardinah@uinng.ac.id)

### **Abstrak**

Artikel ini dilatarbelakangi oleh adanya masalah yang dialami masyarakat dalam melakukan pendaftaran vaksinasi dan bantuan sosial yang berbasis online di daerah yang menjadi lokasi Kuliah Kerja Nyata Berbasis Pemberdayaan Masyarakat (KKNSISDAMAS) 2021 UIN Sunan Gunung Djati Bandung kelompok 303 desa Karyalaksana, kecamatan Ibum, kabupaten Bandung. Artikel ini sebagai hasil dari kegiatan KKN untuk memberdayakan masyarakat dalam menanggulangi masalah dalam penerimaan bantuan sosial dan vaksinasi di tempat tersebut. kegiatan tersebut dilakukan melalui metode bimbingan dan penerapan secara langsung. Bimbingan dan penerapan tersebut terfokus pada tatacara melakukan pendaftaran vaksinasi dan bantuan sosial secara baik dan benar dengan memenuhi syarat – syarat yang tertera dalam pendaftaran serta penerapannya secara langsung melalui media handphone. Hal tersebut dilakukan agar masyarakat di desa Karyalaksana dapat menerima bantuan sosial serta melakukan vaksinasi dengan lancar tanpa mengalami kendala belum atau tidak terdaftar.

**Kata Kunci:** Vaksinasi, Bantuan Sosial, Pendaftaran Online.

### **A. PENDAHULUAN**

Desa Karyalaksana termasuk wilayah Kecamatan Ibum, Kabupaten Bandung dengan luas wilayah 110 Ha. Dataran dengan ketinggian rata-rata 700 m di atas permukaan laut dan jumlah penduduk sebanyak lebih dari 5400 jiwa. Secara administratif wilayah Desa Karyalaksana dibatasi oleh:

- Sebelah Utara : Desa Lampegan
- Sebelah Selatan : Desa Pangguh
- Sebelah Barat : Desa Wangisagara
- Sebelah Timur : Desa Cibeet

Dalam upaya penanganan virus Covid – 19 pemerintah desa Karyalaksana membangun sebuah tempat resmi pelayanan vaksin Covid-19 yang telah di tetapkan

oleh pemerintah desa sesuai dengan keputusan Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Nomor HK.02.02/4/1/2021 tentang Teknis dan Tatacara Penanggulangan Pandemi Covid-19. Tidak hanya itu, pemerintah desa juga mengadakan program bantuan sosial bagi masyarakat yang mengalami masalah dalam perekonomian.

Setiap lapisan masyarakat yang hidup disuatu daerah dari berbagai lapisan pasti memiliki permasalahan, entah permasalahan itu berasal dari dalam masyarakatnya ataupun dari luar. Setiap manusia yang bermasyarakat pasti akan mengalami hal demikian. Berikut akan dijelaskan mengenai permasalahan yang terdapat dimasyarakat Kp. Sangheulang, Desa Karyalaksana. Khusus nya masalah yang terjadi dalam pendaftaran vaksinasi dan bantuan sosial berbasis online.

- a) Masih banyak masyarakat yang belum paham mengenai tata cara pendaftaran data diri secara online

Wilayah Kp. Sangheulang, Des. Karyalaksana walaupun termasuk daerah yang bermasyarakat modern namun masih terdapat sebagian besar masyarakat yang belum sepenuhnya mengerti masalah teknologi dan pengaplikasian internet khusus dalam masalah program pendaftaran biodata yang membutuhkan data lengkap dari KTP (Kartu Tanda Penduduk) ataupun KK (Kartu Keluarga), dimana masyarakat masih belum paham dan kesusahan dalam memasukan data diri yang valid.

- b) Masih terdapat masyarakat yang belum mempunyai KTP (Kartu Tanda Penduduk) ataupun KK (Kartu Keluarga)

Selain ketidak tahuan masyarakat dalam melakukan pendaftaran berbasis online, masalah yang juga sering terjadi adalah dimana terdapat masyarakat yang masih belum memiliki KTP (Kartu Tanda Penduduk) ataupun KK (Kartu Keluarga) yang dimana dua hal itu merupakan syarat utama untuk melakukan pendaftaran Vaksinasi serta penerimaab bantuan sosial.

- c) Terdapatnya masalah data yang tidak Valid

Permasalahan terakhir yang terjadi dalam proses pendaftaran Vaksinasi dan bantuan sosisal berbasis online adalah terdapatnya data yang tidak valid atau tidak terdaftar dalam situs data penduduk di desa Karyalaksana, dimana terdapatnya kesalahan nomor id pada KTP (Kartu Tanda Penduduk) ataupun pada KK (Kartu Keluarga). Berdasarkan pokok permasalahan tersebut, maka ditetapkan tujuan program kerja KKN ini adalah pemberdayaan masyarakat dalam melakukan pendaftaran Vaksinasi dan bantuan sosial

## **B. METODE PENGABDIAN**

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan, program KKN di Desa. Karyalaksana, maka dilakukan dengan pemberdayaan masyarakat melalui bimbingan kepada

masyarakat, yang mengalami kesulitan dalam melakukan pendaftaran online dalam Vaksinasi maupun bantuan sosial. Berikut adalah metode atau program yang digunakan untuk mengatasi masalah – masalah yang terjadi dalam program Vaksinasi dan pemberian bantuan sosial di Desa. Karyalaksana yang telah disusun dan dirangkum dalam bentuk tabel dan chart.

**Tabel 1.** Metode yang digunakan

No	Metode	Kegiatan
1	perizinan	Meminta izin kepada ketua RT/RW dan Kepala Desa Karyalaksana untuk melakukan program KKN berupa pemberdayaan sebagai falisitator bagi masyarakat
2	Perencanaaan	Pembuatan program kerja serta pemantauan tentang masalah yang sedang terjadi di Desa Karyalaksana atas dampak pandemi Covid - 19
3	Praktek	Melakukan pemberdayaan kepada masyarakat dimana mahasiswa menjadi fasilitator bagi para masyarakat yang mengalami kesusahan dalam melakukan pendaftaran online untuk Vaksinasi serta penerimaan bantuan sosial



**Chart 1.**Tahapan atau Model yang digunakan

- Social Reflection  
Kegiatan mengadaptasi diri dengan masyarakat dan mengajak masyarakat untuk mengidentifikasi berbagai masalah, kebutuhan, potensi, dan harapan secara tertulis dan terdokumentasikan.
- Participation Planning

Tahap pengelolaan data hasil social reflection berupa proses tabulasi dan penyusunan menjadi bahasa program kegiatan masyarakat dan penetapan prioritas sesuai kesepakatan dengan masyarakat

- Action

Tahap pelaksanaan program sesuai dengan agenda prioritas masyarakat.

### **C. PELAKSANAAN KEGIATAN**

Dalam penanganan Covid – 19 pemerintah Desa. Karyalaksana melakukan berbagai macam upaya untuk mencegah penularan virus serta berusaha untuk memberikan bantuan kepada warga yang mengalami masalah ekonomi akibat dampak Covid – 19.

Yaitu seperti, dengan membuka program Vaksinasi gratis serta pemberian bantuan sosial berupa uang dan bahan makanan pokok, namun tentunya untuk mendapatkan itu semua seluruh warga Desa Karyalaksana diwajibkan untuk melakukan pendaftaran berbasis online. Warga yang terbukti sudah terdaftar akan segera mendapatkan pelayanan dalam melakukan Vaksinasi serta pemberian bantuan sosial, sebaliknya warga yang tidak atau belum mendaftar tidak akan mendapatkan pelayanan walaupun sekalipun warga tersebut telah menunggu lama di tempat pelayanan Vaksin Covid – 19 dan bantuan sosial.

Tentunya terdapat beberapa faktor masalah yang mengakibatkan warga belum atau bahkan tidak dapat melakukan pendaftaran online yang dimana pada bagian ini penulis akan menguraikan tahapan - tahapan pemberdayaan yang penulis lakukan sebagai fasilitator warga di Desa. Karyalaksana.

#### **1. Kegiatan Pelaksanaan Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pendaftaran Vaksinasi**

Penulis ikut serta secara langsung membantu pegawai desa dalam kegiatan Vaksinasi gratis untuk masyarakat desa, dimana penulis bertugas untuk memasukan data para warga yang telah melakukan pendaftaran serta membantu para warga yang mengalami kesulitan dalam melakukan pendaftaran.

Tahapan dari pelaksanaan pemberdayaan ini dapat diuraikan sebagai berikut :

##### **a. Tahap Perizinan**

Tahap perizinan adalah terlebih dahulu meminta ijin kepada aparat desa, RW dan RT untuk dilaksanakannya kegiatan pemberdayaan kepada warga dalam pelaksanaan program Vaksinasi di tempat pelayanan vaksin Covid – 19 di Desa. Karyalaksana. Setelah mendapatkan izin, barulah penulis beserta aparat Desa, Ketua RW dan RT menginformasikan serta meminta izin kembali kepada ketua penanggung jawab program vaksin di Desa. Karyalaksana. Penulis dalam tahap

perizinan ini juga tidak lupa untuk menginformasikan serta meminta izin kepada warga setempat tentang program KKN yang akan dilaksanakan.

#### b. Tahap Perencanaan

Dalam tahap perencanaan, pemberdayaan ini diajukan oleh penulis sebagai relawan untuk membantu program Vaksinasi dan disetujui oleh ketua penanggung jawab program Vaksin di tempat pelayanan vaksin Covid - 19. Untuk mengatasi apabila terjadi masalah dalam penerimaan data warga ataupun masalah pendaftaran, penulis memberikan bantuan untuk mempermudah proses pendataan warga agar data yang telah diberikan oleh warga dapat tersusun dengan rapi serta aman dari kebocoran data.

#### c. Tahap Pelaksanaan

Dalam tahap pelaksanaannya, masing – masing perwakilan dalam sebuah keluarga dikumpulkan disuatu tempat yang bisa menampung banyak orang, dimana nantinya masing – masing perwakilan keluarga akan diberikan informasi mengenai pendaftaran Vaksinasi gratis serta diberikan juga himbauan tentang pentingnya melakukan vaksinasi.

Penulis berperan sebagai pemandu untuk menjelaskan tatacara dalam melakukan pendaftaran serta syarat – syarat apa saja yang harus dipenuhi dalam penyerahan data identitas. Penulis juga berusaha membantu para warga yang tidak mempunyai media elektronik atau android serta akses internet yang digunakan dalam melakukan pendaftan, yaitu dengan senang hati dan secara sukarela mendaftarkan para warga secara langsung khusus bagi para warga yang tidak bisa melakukan pendaftaran. Tugas penulis selanjutnya adalah mengolah, menyusun serta mengkompres data tersebut dikomputer serta mencetak kartu Vaksinasi yang akan digunakan oleh warga sebagai absensi saat proses Vaksinasi

## **2. Kegiatan Pelaksanaan Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pendaftaran Penerima Bantuan Sosial**

Penulis juga ikut serta dalam kegiatan pemberian bantuan sosial bagi warga yang terkena masalah ekonomi akibat dampak penyebaran virus Covid – 19,, dimana program ini dijalankan oleh kepala desa karyalaksana dengan dana bantuan yang diberikan oleh pemerintah.

Namun tetap saja dalam pemberian bantuan sosial ini harus dapat tepat sasaran dan hanya warga yang mengalami masalah ekonomi saja yang dapat menerima bantuan, oleh karena itu penulis ikut serta dalam pendataan warga agar pemberian bantuan sosial dapat benar – benar tepat sasaran hanya untuk warga yang sangat membutuhkan bantuan.

Tahapan dari pelaksanaan pemberdayaan ini dapat diuraikan sebagai berikut :

#### a. Tahap Perizinan

Sama seperti sebelumnya terlebih dahulu penulis meminta ijin kepada kepala desa Karyalaksana untuk ikut serta dalam program pemberian bantuan sosial bagi warga yang mengalami kesulitan ekonomi, dimana penulis menawarkan bantuannya

pada bagian pendataan warga agar warga yang menerima bantuan sosial hanya warga yang layak dan benar – benar mengalami kesulitan dalam perekonomiannya.

#### b. Tahap Perencanaan

Dalam tahap perencanaan, penulis akan mengkategorikan setiap keluarga berdasarkan jumlah anggota keluarga, pekerjaan, beban tanggungan serta memeriksa surat – surat keterangan ketidak mampuan yang dimiliki oleh masing masing keluarga. Hal ini harus dilakukan agar pemberian bantuan sosial tidak salah sasaran, tentunya penulis juga akan membimbing para pendaftar penerima bantuan sosial untuk melakukan tatacara pendaftaran yang benar serta mencoba membantu memenuhi semua persyaratan yang harus dipenuhi untuk dapat menerima bantuan sosial.

#### c. Tahap Pelaksanaan

Dalam tahap pelaksanaannya hampir sama dengan pendaftaran Vaksin dimana masing – masing perwakilan dalam sebuah keluarga akan dikumpulkan diberikan informasi mengenai tatacara pendaftaran penerimaan bantuan sosial serta syarat – syarat wajib apa saja yang harus dipenuhi.

Penulis berperan sebagai pendata, pemeriksa berkas serta membantu warga yang tidak atau belum memiliki berkas ataupun surat – surat yang wajib dimiliki untuk menjadi penerima bantuan sosial. Selain itu sama seperti sebelumnya bagi para warga yang mengalami kesulitan dalam akses internet atau keterbatasan dalam media android penulis akan mencoba sepenuhnya membantu warga dalam melakukan pendaftaran.

Terakhir setelah semua warga telah melakukan pendaftaran penulis pun juga membantu dalam proses pembagian bantuan sosial berupa beras dan uang untuk meringankan beban warga yang terkena dampak Covid – 19.

### **D. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Setelah penjelasan mengenai pelaksanaan kegiatan KKN diatas bahasan selanjutnya adalah tentang menjawab identifikasi masalah yang terjadi saat melakukan pelaksanaan program.

Telah disebutkan sebelumnya bahwa dalam pelaksanaan program KKN di Desa Karyalaksana tentang pendaftaran Vaksinasi serta penerimaan bantuan sosial ini memiliki setidaknya tiga masalah utama, dan berikut adalah cara penyelesaiannya :

#### **1. Masih banyak masyarakat yang belum paham mengenai tatacara pendaftaran data diri secara online**

Untuk mengatasi masalah ini sudah dijelaskan sebelumnya bahwa penulis memberikan semacam pemberian materi kepada warga, menjelaskan tentang

tatacara dalam melakukan pendaftaran serta memberitahukan syarat – syarat yang haru di penuhi dalam melakukan pendaftaran.

Hasil nya lumayan cukup baik dimana hambir sebagian besar warga sudah paham betul dalam melakukan pendafrtan serta membawa surat atau berkas yang menjadi syarat pendaftaran. Bagi warga yang belum mengerti atau masih kebingungan akan penulis bantu untuk melakukan pendaftaran tersebut secara bertahap.

## **2. Masih terdapat masyarakat yang belum mempunyai KTP (Kartu Tanda Penduduk) ataupun KK (Kartu Keluarga)**

Bagi para warga yang tidak atau belum mempunyai KTP (Kartu Tanda Penduduk) ataupun KK (Kartu Keluarga) yang dimana dua hal ini termasuk kedalam syarat utama yang harus ada dalam pendaftaran data, para warga akan diberikan sebuah formulir biodata untuk diisi yang dimana data dari formulir itu akan digunakan untuk membuat KTP (Kartu Tanda Penduduk) serta KK (Kartu Keluarga) sementara yang hanya dapat digunakan warga sekali untuk melakukan pendataan diri program Vaksinasi dan pemberian bantuan sosial saja.

Hal ini merupakan hal yang paling efisien karena jika warga harus menunggu untuk membuat KTP (Kartu Tanda Penduduk) serta KK (Kartu Keluarga) yang asli tentunya akan membutuhkan waktu yang cukup lam sedangkan kemungkinan habisnya Vaksin dan bantuan sosial sangatlah besar.

## **3. Terdapatnya masalah data yang tidak Valid**

Dalam mengatasi masalah tidak valid nya data atau kesalahan data terdapat beberapa prosedur yang dapat diambil untuk mengatasi masalah ini, yaitu :

- a. Memeriksa kembali data atau no id jikalau terjadi kesalahan dalam penulisan no id
- b. Jika sudah diperiksa kembali dan data yang berada di KTP (Kartu Tanda Penduduk) atau KK (Kartu Keluarga) asli sudah benar sesuai dengan data pendaftar namun masih terjadi masalah tidak valid nya data maka harus meminta bantuan dari staff khusus untuk memeriksa data dari situs pendataan penduduk untuk memeriksa apabila terjadi kesalahan pada tahap pencetakan KTP (Kartu Tanda Penduduk) atau KK (Kartu Keluarga)
- c. Terakhir apabila staff yang bertugas untuk memeriksa data dari situs pendataan penduduk sedang tidak berada ditempat atau sedang dalam kesibukan maka warga akan dianjurkan untuk membuat KTP (Kartu Tanda Penduduk) atau KK (Kartu Keluarga) sementara khusus untuk program Vaksinasi serta penerimaan bantuan sosial saja.



Itulah cara yang digunakan penulis untuk menyelesaikan masalah – masalah yang terjadi dalam proses pendaftaran program Vaksinasi virus Covid – 19 serta program pemberian bantuan sosial di Desa Karyalaksana. Selain itu jika diukur menggunakan indikator keberhasilan penulis yakin bahwa kedua program tersebut telah berhasil dan sukses dijalankan dengan baik, dan kedua program tersebut juga merupakan program penting yang memang dibutuhkan warga Desa Karyalaksana dalam upaya pencegahan dan penanganan virus Covid – 19.



**Gambar 1.** Pendaftaran vaksinasi



**Gambar 2.** Pemberian Bantuan Sosial pada Masyarakat desa



**Gambar 3.** Sambutan Pihak desa



Dari tampilan gambar kegiatan diatas merupakan hasil dari program kerja mahasiswa KKN SISDAMAS dengan menjadi fasilitator bagi program yang di jalan di Desa Karyalaksana. Dampak dari kegiatan KKN ini adalah : 1) Dapat tercegahnya penyebaran virus Covid – 19 khusus nya di desa Karyalaksana dengan program Vaksinasi yang diikuti oleh sebagian besar warga, 2) Terbantunya warga yang mengalami masalah perekonomian akibat dampak Covid – 19 dengan program pemberian bantuan sosial.

## **E. PENUTUP**

### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian pelaksanaan program kerja KKN Sisdamas UIN Sunan Gunung Djati Bandung 2021 kelompok 303 yang diselenggarakan pada tanggal 02 agustus sampai tanggal 31 agustus 2021 Kp. Sangheulang, Des. Karyalaksana, Kec. Ibum, Kab. Bandung maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Kegiatan / program KKN SISDAMAS dapat terlaksana dengan baik, kedua program desa terselesaikan dengan bantuan mahasiswa sebagai fasilitator nya, sisanya akan dilanjutkan oleh masyarakat setelah KKN berakhir. Bantuan dana sepenuhnya berasal dari peserta KKN. Program ini dilaksanakan bersama-sama antara mahasiswa dengan masyarakat.

Tujuan KKN dapat terlaksana dengan cukup baik yaitu, untuk memberdayakan masyarakat dalam melakukan pendaftaran Vaksinasi dan bantuan sosial secara baik dan benar serta untuk mengatasi berbagai macam permasalahan yang terjadi dalam pelaksanaan kedua program tersebut.

### **2. Saran**

Untuk Mahasiswa

- Perlu adanya koordinasi dan kerjasama yang baik antar mahasiswa dan masyarakat, sehingga program kerja dapat berjalan dengan baik dan lancar
- Setiap individu harus mempunyai niat dan tujuan yang baik, rasa ikhlas, tanggung jawab yang besar, sehingga perlu adanya kesiapan secara fisik, mental, emosional dan dana yang cukup agar KKN tersebut dapat berjalan dengan lancar dan baik.
- Mahasiswa harus dapat mengelola waktu yang dimiliki selama KKN dengan sebaik-baiknya

Untuk Masyarakat

- Menghilangkan persepsi bahwa mahasiswa KKN adalah sebagai penyandang dana (donatur), melainkan sebagai motivator, mediator dan fasilitator.
- Berpartisipasi aktif dalam setiap kegiatan yang KKN adakan

Untuk Pemerintah Desa dan Daerah

- Dukungan pihak Pemerintah Daerah terhadap adanya mahasiswa KKN hendaknya ditingkatkan lagi dalam bentuk bantuan materiil maupun non materiil.

## **F. DAFTAR PUSTAKA**

Imam, N 2021. Informasi Lengkap Desa Karyalaksana. Kabupaten Bandung

Imam, N 2021. Upaya Penanganan Virus Covid – 19 Desa Karyalaksana. Kabupaten Bandung

Maolana, A. 2009. Profil Lengkap Desa Karyalaksana. Kabupaten Bandung

Maolana, A. 2021. Rencana Program Vaksinasi Desa Karyalaksana. Kabupaten Bandung

Maolana, A. 2021. Rencana Program Pemberian Bantuan Sosial Desa Karyalaksana. Kabupaten Bandung

Nadia, S. 2021. Kebijakan Pelaksanaan Vaksinasi Covid – 19. Bandung

Tim penulis. 2017. Panduan KKN SISDAMAS (Kuliah Kerja Nyata Berbasis Pemberdayaan Masyarakat) LP2M : UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Tim penulis. 2021. Panduan KKN SISDAMAS (Kuliah Kerja Nyata Berbasis Pemberdayaan Masyarakat) LP2M : UIN Sunan Gunung Djati Bandung